

L'Amministrazione di Fluidmaster ha adottato una politica di qualità conforme alle linee guida strategiche dell'azienda Fluidmaster, la sua cultura e i suoi valori dell'azienda, e che soddisfa pienamente la nostra visione e missione. Tutti i dipendenti sono a conoscenza della politica di qualità, disponibile anche per tutte le parti interessate. Viene regolarmente controllata e aggiornata in occasione dei riesami previsti della direzione.

Viviamo e realizziamo la nostra visione di essere il principale fornitore mondiale di tecnologie innovative per la gestione dell'acqua attraverso la nostra missione, che mira a garantire un uso responsabile dell'acqua potabile con una tecnologia facile da usare e gestire, il monitoraggio e il controllo dell'acqua nei bagni e nelle toilette, ed attraverso i nostri valori e la politica di qualità.

Sosteniamo e implementiamo tutto questo con le attività e gli sforzi di ogni dipendente in quattro aree operative fondamentali:



**Garantire  
i progressi e i  
miglioramenti**

- Nella gestione globale della qualità, ogni dipendente collabora diligentemente e attivamente, e contribuisce a creare un clima di lavoro proficuo e a costruire relazioni durevoli sia all'interno dell'azienda, sia con i partner esterni.
- Ci impegniamo nell'eliminazione sistematica ed efficace degli errori, e nella prevenzione del verificarsi e del ripetersi di nuovi. Studiare le cause porta a soluzioni più valide.
- La responsabilità per un'attuazione coerente ed efficace del sistema di gestione della qualità in tutti i processi aziendali è l'impegno primario della direzione e di tutti i dipendenti.



**Crescita dei  
dipendenti**

- L'educazione continua, la formazione mirata, lo sviluppo della creatività degli individui, il lavoro di squadra e la giusta motivazione di tutti i dipendenti dell'azienda Fluidmaster d.o.o. contribuiscono alla crescita del personale.



**Clienti soddisfatti**

- Nella valutazione della qualità di prodotti e servizi, l'opinione dei clienti è fondamentale, pertanto i prodotti e i servizi soddisfano le necessità e i requisiti del mercato, oltre alle aspettative dei clienti.
- Verifichiamo il livello di soddisfazione dei clienti con analisi periodiche mirate.
- Perseguiamo gli obiettivi aziendali, eliminiamo le irregolarità, introduciamo miglioramenti e quindi garantiamo una crescita continua delle relazioni con i nostri partner.



**Considerazione di  
tutti gli standard  
pertinenti**

- Rispettiamo tutti gli standard pertinenti sul posto di lavoro.
- I nostri prodotti sono conformi alle normative e agli standard legali nazionali e internazionali, sono sicuri da usare, affidabili nel funzionamento, esteticamente curati ed ecologici.

I nostri valori, ossia famiglia, innovazione, responsabilità, cooperazione, affidabilità, integrità e passione, sono radicati in tutte le nostre attività e si riflettono in tutte le aree operative.

**CON LA CONOSCENZA VERSO QUALITÀ, CON LA QUALITÀ VERSO IL  
SUCCESSO.**

Postumia, 30 ottobre 2020

**Aleksandar Bogunović**  
Direttore

